ภาพหลักฐานที่แสดงว่ามีกระบวนการแก้ไขปัญหาอย่างจริงจังเพื่อไม่ให้เกิดข้อร้องเรียนซ้ำ โดยจะนำปัญหาร้องเรียนที่เกิดขึ้น หรือคาดว่าอาจเกิดขึ้น และเรื่องเกี่ยวกับการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม มาจัดทำเป็นบทความเผยแพร่เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกที่ดีให้บุคลากรในสังกัดได้รับทราบเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีการเผยแพร่คำพิพากษาเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ที่น่าสนใจ และมีการจัดการทดสอบความรู้ออนไลน์

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |